Privacyverklaring

Sandra Dobbelsteen, gevestigd aan Schapeweide 46, 5467 LP Veghel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17242884, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Sandra Dobbelsteen
Schapeweide 46
5467 LP Veghel
Noord-Brabant, Nederland
info@sandradobbelsteen.nl

Sandra Dobbelsteen vindt jouw privacy belangrijk. Wij verwerken jouw gegevens op een veilige manier en volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring lees je welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen en welke rechten je hebt. Worden jouw gegevens buiten de Europese Unie verwerkt, bijvoorbeeld door een softwareleverancier, dan zorgen wij voor passende waarborgen om je privacy te beschermen.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Sandra Dobbelsteen verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Het gaat om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer
- Internetbrowser en apparaattype

De Regiecheck en De Regiescan

Wanneer je de gratis Regiecheck invult, verzamelen wij je voornaam en e-mailadres, je totaalscore en het levensgebied dat volgens je uitslag de meeste aandacht vraagt. Je antwoorden per vraag slaan wij niet op. Wij gebruiken deze gegevens om je uitslag per e-mail toe te sturen en om je te informeren over De Regiescan en aanverwante diensten. De grondslag hiervoor is jouw toestemming, die je geeft door het vakje bij het formulier aan te vinken. Deze gegevens worden verwerkt via ons e-

mailprogramma GetResponse. Je kunt je op ieder moment afmelden via de link onderaan iedere e-mail.

De antwoorden die je invult in De Regiescan worden alleen op je eigen apparaat bewaard en niet naar ons verstuurd.

De Regiecheck en De Regiescan zijn reflectie-instrumenten en geen medische of psychologische tests.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

Onze website en diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van hun ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16. Wij raden ouders daarom aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Denk je dat wij zonder die toestemming gegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact met ons op via info@sandradobbelsteen.nl. Wij verwijderen deze gegevens dan.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Sandra Dobbelsteen verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling (grondslag: overeenkomst)
- Je te kunnen bellen of e-mailen als dat nodig is voor onze dienstverlening (grondslag: overeenkomst)
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten (grondslag: toestemming)
- Het leveren van onze diensten (grondslag: overeenkomst)
- Het versturen van onze nieuwsbrief en aanbiedingen (grondslag: toestemming)
- Het analyseren van je gedrag op de website, om de website te verbeteren en ons aanbod af te stemmen op jouw voorkeuren (grondslag: gerechtvaardigd belang)
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte (grondslag: wettelijke verplichting)
- De mogelijkheid om een account aan te maken (grondslag: overeenkomst)

Geautomatiseerde besluitvorming

Sandra Dobbelsteen neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens tussen zit. De uitslag van de Regiecheck en De Regiescan wordt wel automatisch berekend, maar is uitsluitend bedoeld als hulpmiddel voor je eigen reflectie.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Sandra Dobbelsteen bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Financiële administratie: 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Beheer van bestellingen: 2 jaar
- E-mail, nieuwsbrief en Regiecheck: tot je je afmeldt, of uiterlijk 2 jaar na je laatste contact met ons
- Klantgegevens (CRM): uiterlijk 2 jaar na je laatste contact met ons
- Social media marketing: uiterlijk 2 jaar na je laatste contact met ons
- Marktonderzoek: uiterlijk 2 jaar
- Klachtenbehandeling: 1 jaar
- Reacties van klanten op berichten: 1 jaar

Je kunt ons altijd eerder vragen je gegevens te verwijderen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Sandra Dobbelsteen verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze alleen als dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens in onze opdracht verwerken, zoals ons e-mailprogramma, onze websiteleverancier en onze betaaldienstverleners, zorgen wij voor een verwerkersovereenkomst met hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid. Sandra Dobbelsteen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Sandra Dobbelsteen gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. Deze cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt, onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen en helpen ons de website te verbeteren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je alle eerder opgeslagen informatie verwijderen via de instellingen van je browser.

Rechten ten aanzien van jouw persoonsgegevens

De AVG geeft je een aantal rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van je verwerken:

- Inzage: je kunt altijd vragen welke gegevens wij van je hebben.
- Wijziging: je kunt vragen je gegevens aan te passen, aan te vullen, af te schermen of te verwijderen.
- Bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang.
- Gegevensoverdracht: wil je je gegevens bij een andere aanbieder onderbrengen, dan verstrekken wij ze in een gangbare digitale vorm.

- Intrekking: heb je toestemming gegeven, dan kun je die altijd intrekken. Dit kan gevolgen hebben voor de diensten die wij je kunnen leveren.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht van je gegevens, of een verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar, sturen naar info@sandradobbelsteen.nl. Om zeker te weten dat het verzoek door jou is gedaan, kunnen wij je vragen om je identiteit te bevestigen. Stuur daarbij nooit een onbewerkte kopie van je identiteitsbewijs mee. Wij reageren zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen vier weken.

Je hebt ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Sandra Dobbelsteen neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heb je het idee dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn, of zie je aanwijzingen van misbruik? Neem dan contact op via info@sandradobbelsteen.nl.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast in september 2026.