

## Privacyverklaring

Sandra Dobbelsteen Wake Up To Life coaching, gevestigd aan de 46 te Veghel, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17242884 , is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

Sandra Dobbesteen  
Schapeweide 46  
5467 LP Veghel  
Noorde Brabant – Nederland

Sandra Dobbelsteen is de Functionaris Gegevensbescherming van Wake Up To Life. Zij is te bereiken via [info@sandradobbelsteen.nl](mailto:info@sandradobbelsteen.nl)

Sandra Dobbelsteen vindt jouw privacy erg belangrijk. Wij zullen jouw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leggen wij aan je uit welke gegevens wij van jou verzamelen en waarom we dit doen. Ook kun je lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Wanneer jouw gegevens worden verwerkt buiten Europa zullen wij er zorg voor dragen de privacy goed te waarborgen met jouw land van herkomst.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Sandra Dobbelsteen Wake Up To Life coaching verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer
- Internetbrowser en apparaat type

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Wij verwerken geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@sandradobbelsteen.nl](mailto:info@sandradobbelsteen.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Sandra Dobbelsteen Wake Up To Life Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling (Grondslag: Overeenkomst)
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (Grondslag: Overeenkomst)
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten (Grondslag: Toestemming)
- Om onze diensten te kunnen verlenen (Grondslag: Overeenkomst)
- Het verzenden van onze nieuwsbrief /reclame (Grondslag: Toestemming)
- Sandra Dobbelsteen Wake Up To Life Coaching analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren. (Grondslag: Commercieel Belang)
- Sandra Dobbelsteen Wake Up To Life Coaching gebruikt jouw persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.(Grondslag: Wettelijke verplichting)
- De mogelijkheid om een account aan te maken (Grondslag: Overeenkomst)

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Sandra Dobbelsteen Wake Up To Life Coaching neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Sandra Dobbelsteen Wake Up To Life Coaching tussen zit.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Sandra Dobbelsteen Wake Up To Life Coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Gegevenscategorie	Bewaartermijn
Financiële administratie	7 jaar
Beheer bestellingen	1 jaar
Social media marketing	Onbeperkt, tenzij klant zich beroept op zijn/haar rechten in het kader van de Wet AVG of Sandra Dobbelsteen Vol Energie Ondernemen zelf de gegevens verwijderd
Direct Marketing	Onbeperkt, tenzij klant zich beroept op zijn/haar rechten in het kader van de Wet AVG of Sandra Dobbelsteen Vol Energie Ondernemen zelf de gegevens verwijderd
CRM	Onbeperkt, tenzij klant zich beroept op zijn/haar rechten in het kader van de Wet AVG of Sandra Dobbelsteen Vol Energie Ondernemen zelf de gegevens verwijderd
Klachtenbehandeling	1 jaar
Marktonderzoek	Onbeperkt, tenzij klant zich beroept op zijn/haar rechten in het kader van de Wet AVG of Sandra Dobbelsteen Vol Energie Ondernemen zelf de gegevens verwijderd
Reacties van klanten op berichten	1 jaar

## Delen van persoonsgegevens met derden

Sandra Dobbelsteen Wake Up To Life Coaching verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Sandra Dobbelsteen Wake Up To Life Coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Sandra Dobbelsteen Wake Up To Life Coaching gebruikt alleen analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## **Rechten ten aanzien van jouw persoonsgegevens**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die u door ons laat verwerken.

- Inzage - Je kunt te allen tijde een verzoek doen bij Sandra Dobbelsteen Wake Up To Life Coaching om jouw gegevens in te zien.
- Wijziging - Als je op basis van inzage jouw gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun je hiertoe een verzoek indienen.
- Bezwaar - Tegen de verwerking van jouw gegevens met als juridische grondslag het gerechtvaardigd belang van Sandra Dobbelsteen, Wake Up To Life Coaching kun je bezwaar maken.
- Gegevensoverdracht - Mocht je jouw gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal Sandra Dobbelsteen Wake Up To Life Coaching jouw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
- Intrekking - Wanneer wij gegevens hebben verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb je het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die wij je kunnen leveren.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@sandradobbelsteen.nl](mailto:info@sandradobbelsteen.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Sandra Dobbelsteen Wake Up To Life Coaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit

Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Sandra Dobbelsteen Wake Up To Life Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@sandradobbelsteen.nl](mailto:info@sandradobbelsteen.nl)